

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TIPTOP BONUS-CARD

1. Funktion der TIPTOP BONUS-CARD

Die TIPTOP-Hotels GmbH betreibt mit der TIPTOP BONUS-CARD (im folgenden BONUS-CARD genannt) ein Bonusprogramm. Die BONUS-CARD ist eine personalisierte Karte mit Bonusfunktion, über die der Karteninhaber in den teilnehmenden Firmen (im folgenden Akzeptanzstellen genannt) Bonuspunkte sammeln und einlösen kann. Die Akzeptanzstellen sind außen gut sichtbar durch einen Aufkleber mit dem Logo der TIPTOP-Hotels oder dem Logo der BONUS-CARD gekennzeichnet. Der Karteninhaber kann sich zudem bei der Geschäftsstelle der TIPTOP-Hotels GmbH über die teilnehmenden Akzeptanzstellen jederzeit informieren.

2. Erwerb und Übertragbarkeit

Die BONUS-CARD wird auf Antrag bei einer der Akzeptanzstellen ausgestellt. Mit Antrag erkennt der Karteninhaber diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich an.

- Diese AGB liegen in allen teilnehmenden Akzeptanzstellen aus.
- Diese AGB werden außerdem mit der Karte an den Interessenten übergeben und gelten bei Annahme der Karte, bzw. bei deren Einsatz in der jeweils gültigen Form als akzeptiert.
- Bei der Nutzung der BONUS-CARD gelten zudem die Geschäftsbedingungen der jeweiligen Akzeptanzstellen.

Der Antrag wird durch die Akzeptanzstellen im Backend erfasst und sogleich freigeschaltet. Der Antragsteller erhält von der Akzeptanzstelle einen Papierausdruck mit den Kartendaten und kann sofort am Bonusprogramm teilnehmen. Die personalisierte BONUS-CARD wird von den TIPTOP-Hotels GmbH in der Zentrale hergestellt und dem Teilnehmer direkt auf dem Postweg zugestellt. Dies kann aufgrund der Produktionszeiten einige Tage in Anspruch nehmen. Bis zum Erhalt der BONUS-CARD kann der Teilnehmer mit seinem Papierausdruck ungehindert Bonuspunkte sammeln. Die BONUS-CARD bleibt Eigentum der TIPTOP-Hotels GmbH und ist nicht auf Dritte übertragbar.

Teilnehmen kann jede natürliche Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat.

3. Kosten

Der Erwerb der BONUS-CARD ist kostenlos.

Dem Karteninhaber entstehen keine Nutzungskosten.

4. Sammeln von Bonuspunkten

Bei den teilnehmenden Akzeptanzstellen erhält der Teilnehmer Vergünstigungen in Form von Bonuspunkten, die ihm auf die erworbenen Waren/Dienstleistungen gutgeschrieben werden. Die Bonuspunkte werden freiwillig gewährt, ein Rechtsanspruch kann hieraus nicht abgeleitet werden. Die Höhe der Vergünstigungen und die damit verbundene Punktegutschrift werden zwischen der TIPTOP-Hotels GmbH und der jeweiligen Akzeptanzstelle vertraglich geregelt. Der Teilnehmer kann sich jederzeit über die Höhe der Vergünstigungen und somit der Bonuspunktevergabe der jeweiligen Akzeptanzstellen über die Zentrale der TIPTOP-Hotels GmbH informieren. Die Bonuspunkte werden dem Teilnehmer sofort bei Einkauf und Zahlung gutgeschrieben. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen. Eine Gutscheine von Bonuspunkten erfolgt nicht bezüglich solcher Waren und Dienstleistungen, bei denen die Gewährung von Rabatten rechtlich unzulässig ist. Die Bonuspunkte erhält der Teilnehmer unabhängig der von ihm gewählten Zahlart. Die Akzeptanzstellen behalten sich vor, Bonuspunkte nur bei einer Zahlung in Bar oder einer Barzahlung in Bar gleichkommender Weise zu gewähren. Die jeweilige Akzeptanzstelle behält sich das Recht vor, für einzelne Waren oder Dienstleistungen die Gewährung von Vergünstigungen und somit das Gutschreiben von Bonuspunkten abzulehnen. Dies insbesondere dann, wenn Waren oder Dienstleistungen im Rahmen von Sonderaktionen oder -veranstaltungen angeboten werden. Für Waren oder Dienstleistungen, die ganz oder teilweise gegen Bonuspunkte erworben werden, ist eine neuerliche Bonusgewährung nur auf den Bar bezahlten Differenzbetrag möglich. Bei Rücktritt vom Kaufvertrag oder ähnlichem werden die vergebenen Bonuspunkte storniert. Bei Umtausch wird der Minder- oder Mehrwert entsprechend verrechnet. Wurde über die zu stornierende Menge oder verrechnenden Bonuspunkte ganz oder teilweise verfügt, und ist die Stornierung aufgrund dieser Verfügung ganz oder teilweise nicht möglich, ist der Kunde verpflichtet, den Gegenwert der Bonuspunkte als Geldbetrag zu erstatten, soweit das Punkteguthaben nicht ausreicht.

Der Wert eines Bonuspunktes beträgt 0,01€ (1 Cent).

5. Einlösen von Bonuspunkten

Die mit der BONUS-CARD gesammelten Punkte können ab einem Wert von 5€ (500 Punkte) und nur bei Vorlage der BONUS-CARD eingelöst werden. Der Punktstand kann vorher abgefragt werden. Der Teilnehmer kann über seinen persönlichen Online-Zugang seinen Punktstand abfragen.

Der Wert eines Bonuspunktes beträgt 0,01€ (1 Cent).

Eine Einlösung in Form von Barauszahlung oder Überweisung auf ein Kreditinstitut ist nicht möglich! Eine Addition von BONUS-CARD's können die Akzeptanzstellen ablehnen.

Die TIPTOP-Hotels GmbH behält sich das Recht vor, angesammelte Bonuspunkte die länger als 36 Monate nicht verbraucht werden zu löschen.

6. Buchen von Bonuspunkten und Leistungen

Zum auf- und abbuchen von Bonuspunkten und Leistungen stehen den Akzeptanzstellen alternativ drei Möglichkeiten zur Verfügung:

- Über das Online-Terminal und der Eingabe der Kartennummer
- Über das Online-Terminal durch einlesen des QR-Codes
- Über die APP durch scannen des QR-Codes

7. Verlust der Karte

Der Verlust der BONUS-CARD ist der TIPTOP-Hotels GmbH oder der nächstgelegenen Akzeptanzstelle unverzüglich anzuzeigen. Für die Ausstellung einer Ersatzkarte kann die TIPTOP-Hotels GmbH eine Bearbeitungsgebühr von 5€ erheben.

Eine Gutscheine oder Verrechnung der Bonuspunkte auf die Ersatzkarte ist nur in dem Umfang möglich, soweit diese nach der Sperrung der verlorenen Karte oder bei Vorlage der zerstörten Karte und gebucht sind.

8. Missbrauch

Auf Wunsch der Akzeptanzstelle hat der Teilnehmer neben seiner BONUS-CARD auch seinen Personalausweis vorzulegen. Weitergehende Daten, als auf der BONUS-CARD aufgedruckten dürfen von der Akzeptanzstelle nicht ohne Zustimmung des Karteninhabers notiert werden. Bei begründetem Verdacht auf Missbrauch oder Manipulation der BONUS-CARD zum Schaden der TIPTOP-Hotels GmbH oder einer der Akzeptanzstellen behalten wir uns vor, den Karteninhaber fristlos von der Teilnahme auszuschließen sowie ggf. strafrechtlich verfolgen zu lassen und Schadenersatz zu erlangen.

9. Datenverarbeitung

Es erfolgt keine personalisierte elektronische Erfassung bei Nutzung der BONUS-CARD, sofern diese nicht für die Erfüllung des Vertrages zwischen dem Karteninhaber und der Akzeptanzstelle erforderlich ist. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst, behandeln Ihre Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften (DSGVO, BDSG und weiteren aktuellen Bestimmungen). Unsere Mitarbeiter, sowie die der Akzeptanzstellen sind der Vertraulichkeit verpflichtet.

Die über das Antragsformular erhobenen Daten werden durch die TIPTOP-Hotels GmbH und den Akzeptanzstellen zur Abwicklung des Bonusprogramms erhoben, gespeichert und genutzt, sowie um weitere Informationen angereichert (z.B. Punkte-/Buchungshistorie).

Eine Nutzung Ihrer Daten durch TIPTOP-Hotels GmbH oder der Akzeptanzstellen – wie beispielsweise für die Zusendung von Informationen über neue und weitere Vergünstigungen oder Sonderaktionen - erfolgt nur nach Einwilligung Ihrerseits. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Bei der Durchführung einer Buchung und Punktevergabe wird erfasst: Ihre Kartennummer, Zeitpunkt der Buchungsdurchführung, Umsatzbetrag (benötigt zur Punkteermittlung), Kennung der Akzeptanzstelle, Buchungsart (Vergabe, Storno, Einlösung) und Höhe des Bonus. Sie haben jederzeit das Recht auf eine unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft, Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung, sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Personenbezogene Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung NICHT an Dritte weitergegeben. Ausnahme: Subunternehmer der TIPTOP-Hotels GmbH (z.B. Server-Hosting & Email-Versand). Übermittlung personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften (Abwehr von Gefahren).

10. Anpassungen

Die TIPTOP-Hotels GmbH behält sich vor, diese AGB's zu ändern oder zu ergänzen, wenn und soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbrauch geboten ist. Änderungen werden in den Akzeptanzstellen und auf der Geschäftsstelle der TIPTOP-Hotels GmbH durch Aushang bekannt gegeben und gelten als akzeptiert, wenn der Karteninhaber die BONUS-CARD weiterhin einsetzt.

11. Laufzeit des Bonusprogramms

Die Laufzeit der Bonusprogramms beträgt zunächst 12 Monate und verlängert sich jeweils um 1 Jahr, wenn nicht 3 Monate vor Ablauf gekündigt wird.

12. Kündigung

Die Teilnahme am Bonusprogramm endet mit der Rückgabe der BONUS-CARD an einer der Akzeptanzstellen oder durch schriftliche Kündigung des Kunden an TIPTOP-Hotels GmbH. Ein bei der Kündigung noch vorhandenes Punkteguthaben kann noch gemäß den Teilnahmebedingungen eingelöst werden. Sollte die Kündigung seitens der TIPTOP-Hotels GmbH oder einer der Akzeptanzstellen erfolgen, so sind die betroffenen Karteninhaber zu benachrichtigen und es muss die Einlösung der Punkte ermöglicht werden.

13. Haftung

Eine Haftung der TIPTOP-Hotels GmbH oder der Akzeptanzstellen für leichte Fahrlässigkeit, insbesondere auch für Schäden des Karteninhabers oder Dritte, die durch Nutzung der BONUS-CARD und/oder deren Missbrauch entstehen, ist ausgeschlossen.

14. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand wird der Sitz der Gesellschaft TIPTOP-Hotels GmbH vereinbart, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB's unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB's nicht. Die TIPTOP-Hotels GmbH verpflichtet sich, unwirksame Bestimmungen durch neue Bestimmungen zu ersetzen, die den in den unwirksamen Bestimmungen enthaltenen Regelungen in rechtlich zulässiger Weise gerecht werden.

Bad Säckingen, den 14.10.2019

TIPTOP-Hotels GmbH
Klingentalstrasse 25
D-79713 Bad Säckingen
Registergericht Freiburg (HRB 719197)